

**TINDAKLANJUT ATAS 3 NILAI TERENDAH  
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
TRIWULAN I PERIODE TANGGAL 1 JANUARI 2026 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2026**



**TAHUN 2026**

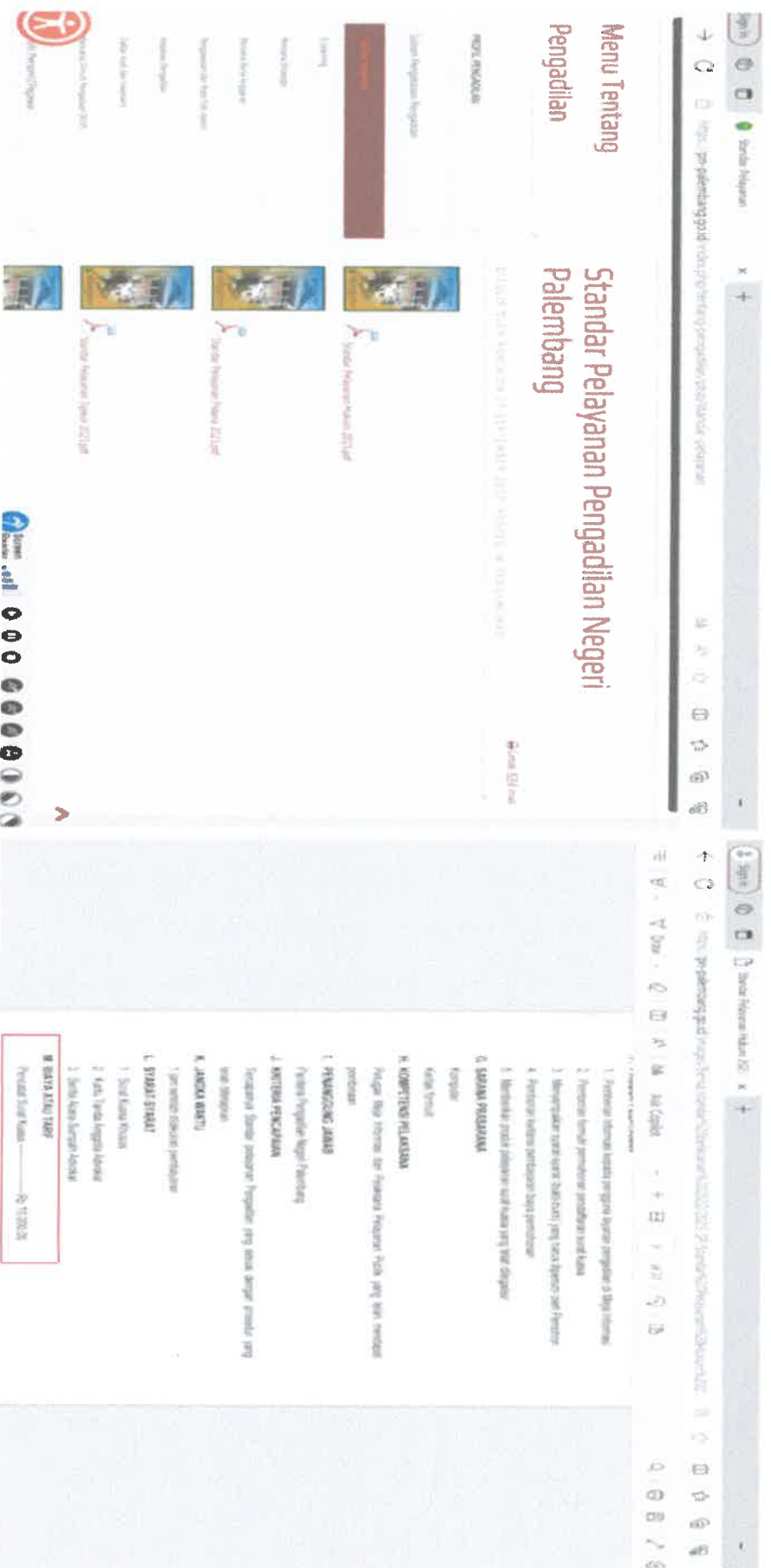
**TINDAKLANJUT ATAS 3 NILAI TERENDAH  
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
TRIWULAN I PERIODE TANGGAL 1 JANUARI 2026 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2026**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1.	1 (satu) nilai terendah dari Unsur Survei Tanggal 1 Januari 2026 s.d. 31 Maret 2026 Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tanggal 1 Januari 2026 s.d. 31 Maret 2026	Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadialan Negeri Palembang SKM Periode Triwulan I Tanggal 1 Januari 2026 s.d. 31 Maret 2026, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP untuk mengisi SiSuper. Terdapat 1 nilai terendah pada periode Triwulan I dari 9 Unsur Survei Kepuasan Masyarakat yaitu : 1. Unsur Biaya/Tarif (U4) Berjumlah 1039 dengan nilai rata-rata 3.996 ;	telah tersedia informasi mengenai biaya pelayanan dalam Standar Pelayanan pada Website Pengadialan Negeri Palembang.

Demikianlah Tindaklanjut atas Nilai Terendah dari Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan I Tanggal 1 Januari 2026 s.d. 31 Maret 2026.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	DR. SUMARGI,SH.,MH	Panitera / Ketua Tim Survei	

# Eviden tindaklanjut Survei kepuasan Masyarakat



## STANDAR PELAYANAN YANG MEMUAT BIAYA PELAYANAN